Service Tool Guide





### 1) Service Tool 활용 개요

구분	내용	비고
목적	· Service Mode의 보안성 향상을 위함 - CANON에서 인증한 PC에서만 Service Mode의 접근이 가능 하도록 제작된 프로그램	
운영내용	· 사전 인증 받은 PC에 한하여, Service Tool 설치 및 활용 가능	
대상제품	· 2008년 하반기 이후 출시 전 모델	A 그룹
	· IP1180/1200/1300/1600/1700/1800/1900/1980/2200/ 2500/2580/2600/2680 (총 13기종) Windows 업데이트로 인해 프로그램 인식 불가 (전모델 보증기간 만료)	B 그룹 (사용불가)
Service Tool 사용 PC환경	· Win XP 이후(Mac OS 미지원)	A 그룹
	· Win2000, Win XP, Win Vista, Win7(Mac OS 미지원) · Windows 업데이트로 인해 프로그램 인식 불가 (전모델 보증기간 만료)	B 그룹 (사용불가)

### 2) Service Tool 인증 방법

① 파트너 기술공유 SITE 접속

링크[https://cis.canon-bs.co.kr/Main.aspx]



③ 검색 창에 "서비스 인증" 으로 검색하여 최신 버전 Download 진행(18년 1월기준 V.5103)

기종 ▶ 최신 기종 전체 141 건의 기술	형보   iR-AD 국정보가 검색	▼ 기술정보공유 IV C2230   IR-ADV C22 ▼ 전체 백되었습니다.	30   IR-ADV C2225   IR-ADV C2225	IR-ADV C2225	×	검색
결과 내 재검색	전체	×	서비스 인종 [검색이 인력]			경색
Total 141, Page 1	/ 15				10	н <b>т</b>
번호	구분	모델명	제목	첨부파일 등록자	등록일	조회수
141	서비스	M×876	잉크젯 서비스 인증 볼(V4.720) 프로그램 입니	다. 👊 문요한	2016-02-03	11
140	서비스	MX927	잉크젯 서비스 인증 툴(V4.720) 프로그램 입니	다. 👊 문요한	2016-02-03	0
139	서비스	M×897	잉크젯 서비스 인증 둘(V4.720) 프로그램 입니	다. 📮 문요한	2016-02-03	1
138	서비스	MG6270	잉크젯 서비스 인증 둘(V4.720) 프로그램 입니	다. 📮 문요한	2016-02-03	0
137	서비스	MG5370	잉크젯 서비스 인증 둘(V4.720) 프로그램 입니	다. 🥥 문요한	2016-02-03	0
136	서비스	MG7170 Black	잉크펫 서비스 인증 둘(V4.720) 프로그램 입니	다. 🧔 문요한	2016-02-03	1
135	서비스	MG6370 BLACK	잉크껫 서비스 인증 툴(V4.720) 프로그램 입니	다. 🥥 문요한	2016-02-03	D
134	서비스	MG5470	잉크젯 서비스 인증 볼(V4.720) 프로그램 입니	다. 📮 문요한	2016-02-03	0

#### ② 서비스정보센터 > 기술정보 공유 선택

![](_page_3_Picture_8.jpeg)

#### ④ 압축파일 해제 후 "TOOL006V5103" 파일 실행

ServiceToolList_2018 1H_01.xls	2017-11-21 오전	Microsoft Excel 9	352KB
🗾 Sevice Tool Guide (Ver.5006).pdf	2017-10-12 오전	Adobe Acrobat D	1,705KB
→ SIPToolsLite.exe	2015-08-05 오전	응용 프로그램	240KB
R TOOL0006V5103.exe	2017-11-21 오전	응용 프로그램	637KB

### 2) Service Tool 인증 방법

 ⑤ Save Information file(\*.sif)를 선택 하여 파일 저장(PC이름 한글일 경우 인증 불가)

![](_page_4_Picture_3.jpeg)

 ⑥ 저장 한 sif 파일을 메일로 전송 메일주소 [YGKIM5@canon-bs.co.kr]
 [MYLEE@canon-bs.co.kr]

![](_page_4_Picture_5.jpeg)

⑦ 담당자 인증 후 회신 인증 받은(\*.sir) 파일을
 Load Registration file 항목에 Load

➔ SIPTools Lite	
Save Information file (*.sif)	Exit
Load Registration file (*.sir)	
SIPTools Lite ver.1.2 (core:v.1.21) 0x500, 0x600 series is supported. [Info]: Project is "TOOL_0006‡602"	<
	Clear

⑧ "TOOL006V5103" 파일 실행
 인증 및 Service Tool 설치 완료

Ol subscription	Nozzle Check >>	Integration Auto Clean
Oleaning Deep C	leaning EEPR	OM Save Panel Check
Set Destination Region :JPN		Se
Olear Ink Counter Absorber : Main	-	Se
Ink Absorber Counter	- Counter	Value(90 : 0
Vew Function	Gleaning GL Write	S/N
Calibration	User Cleaning OFF Error S	Status
Paper Feed Endurance	kay 🙃 10 com	
C Duplex C Casse C Hasaki C Casse C A3	tte C 20 copy tte2 C 50 copy C 100 copy	Endurance

#### 3) Service Mode 진입 방법(LCD 미지원)

 1. 전원 OFF
 2. 중지버튼 클릭

 (전원버튼을 통해 OFF 해야 됨)
 (누르고 있어야 됨)

![](_page_5_Picture_3.jpeg)

![](_page_5_Picture_4.jpeg)

#### ※ 전원코드를 강제로 분리 시 진입 안됨

4. 전원버튼 누른 상태에서 중지 버튼 5번 연속 클릭 후 양손 모두 제거 (중지버튼을 누를 때 마다 알람 램프가 점등 됨)

![](_page_5_Picture_7.jpeg)

전원버튼 클릭
 (양손 다 누르고 있어야 됨)

![](_page_5_Picture_9.jpeg)

※ 구형기종의 경우 중지 버튼 2번

※ G1900 모델 - 중지 버튼 6번

#### 4) Service Mode 진입 방법(LCD 지원)

1. 전원 OFF 2. 중지버튼 클릭 (전원 완전히 OFF된 상태) (누르고 있어야 됨)

![](_page_6_Picture_3.jpeg)

![](_page_6_Picture_4.jpeg)

![](_page_6_Picture_5.jpeg)

![](_page_6_Picture_6.jpeg)

#### ※ 전원코드를 강제로 분리 시 진입 안됨

4. 전원버튼 누른 상태에서 중지 버튼 5번 연속 클릭 후 양손 모두 제거 (중지버튼을 누를 때 마다 알람 램프가 점등 됩니다)

![](_page_6_Picture_9.jpeg)

※ TS8090의 경우는 중지버튼 대신 LCD창을 눌러야 됨

### 5) Service Mode 활성화 방법

- 1. 기계 서비스 모드 진입(USB연결 하지 않고 진행합니다.)
  - ① 전원 OFF(전원코드를 강제로 분리 시 진입 안됨)
  - ② 중지 버튼을 누른 상태에서 손을 떼지 않는다.
  - ③ (②) 상태에서, 전원버튼도 동시에 누르며 손을 떼지 않는다.

(전원 버튼에 점등이 됩니다)

- ④ 전원 버튼에 점등이 들어오면 중지 버튼을 5번 누른 뒤 양손을 떼어 주세요.
  (중지 버튼을 한번씩 누를 때 마다 알람 에 불이 점등 됩니다)
  ※ ④ 항목을 실행 할 때 전원버튼은 누르고 있는 상태 입니다.
- ⑤ 서비스모드 접속을 확인 한다.

(전원 버튼에 불이 들어오고 액정은 표시 되지 않습니다)

- 2. Service Tool 실행
- 3. USB 연결(Service Tool 탭에 연결 된 기계번호가 표시 됩니다)
- 4. 사용하실 기능을 선택 합니다.

#### 6) Service Tool 에러

에러코드	내용
001	Service Mode 에서 선택한 기능을 이용할 수 없습니다. 사용자 모드로 동작을 실행 합니다.
002	프린터에 선택한 기능이 없습니다
005	Service Tool 을 작동할 때, PC가 프린터를 인식하지 못합니다. 프린터와 PC중 결함이 있을 수 있습니다.
006	프린터가 Service Mode 에 있지 않습니다. 프린터 버튼을 사용하여 Service Mode 로 진입 후 연결 합니다.
007	프린터 자체에 결함이 있어, Service Mode 로 들어갈 수 없습니다.
009	명령이 실행될 수 없습니다. Sevice Tool 버전을 확인 합니다.